

# Flussi ottimizzati grazie all'automazione

Con l'adozione di una soluzione automatizzata è possibile aumentare il livello del servizio di gestione e invio degli ordini, aumentando efficienza e sicurezza. È il caso di un'azienda produttrice di coperture per l'esterno, pergole e tende da sole.



Mattia Bolognesi

**P**er potersi affermare su un mercato, un'azienda ha bisogno di un mix di componenti e di fattori competitivi: prima di tutto la qualità del prodotto, che deve essere sempre migliorata con un processo continuo di ricerca e sviluppo e col dialogo assiduo con i clienti e gli utilizzatori. L'azienda deve avere una profonda conoscenza del mercato e delle sue tendenze e tradurre queste informazioni in specifiche e requisiti di prodotto. Ma non basta: una volta raggiunta la qualità del prodotto, l'azienda deve farlo conoscere al pubblico e poi deve poter garantire un servizio di consegna e di assistenza efficiente e capillarmente diffuso sul territorio. Il servizio è un vero e proprio biglietto

da visita, con cui l'azienda si presenta al mercato, dando una prova concreta della bontà della sua organizzazione. Tutte queste considerazioni sono alla base dell'attività di Pratic, azienda di Udine che progetta e produce coperture per l'esterno, pergole e tende da sole. Fondata nel 1960 dai fratelli Bruno e Giuseppe Orioli, ha sempre puntato molto sull'innovazione e sull'eccellenza del prodotto; questo è dimostrato dai tanti successi conseguiti dall'azienda friulana, dalla "cappottina" - la più classica e diffusa tenda da sole brevettata da Pratic nel 1965 - alle tante innovazioni tecnologiche, dall'uso di profilati estrusi di alluminio anche per le staffe e i supporti del braccio, alla tenda Ellisse - la prima tenda con il cassonetto a chiusura

integrale - il "braccio Eguale", il primo ad avere i profili e le fusioni incollate. Sempre da Pratic, negli anni successivi, escono altre innovazioni quali il Clic System, il sistema salvagoccia e la motorizzazione Safety Box, senza dimenticare la serie di pergole Tecnic, per proteggere dal sole e dalla pioggia. Nel 2005, Pratic è la prima azienda a testare i suoi prodotti all'interno della Galleria del Vento Pininfarina. La ricerca e lo sviluppo è affidata a un'area specifica dell'azienda, chiamata Pratic Concept. Sul fronte della produzione, tutto il ciclo di realizzazione dei prodotti Pratic è svolto all'interno dell'azienda.

## Il servizio

Se quindi Pratic ha sempre dato molta importanza all'eccellenza

del prodotto, non è certo stato trascurato il servizio: oltre al CD interattivo Pratic Tools, strumento fondamentale per la vendita, Pratic ha sempre dato grande importanza alla sua rete di rivenditori, gli unici autorizzati a commercializzare il prodotto Pratic. Pratic copre, con la sua forza vendita, tutto il territorio nazionale ed è presente nei Paesi dell'Europa centrale, in Australia e negli Stati Uniti. Inoltre, per l'azienda udinese è sempre stato un imperativo assicurare dei tempi di consegna celeri, con un servizio di distribuzione basato su mezzi propri, in modo da non dover dipendere da terzi per le consegne. Pratic, dunque, ha sempre contato non solo sulla qualità del prodotto, ma anche su una potente rete di distribuzione.

Così l'area e le risorse dedicate alla logistica sono cresciute di pari passo con le attività produttive e con il ritmo delle novità di prodotto, che cresce di anno in anno fino a formare un catalogo articolato e ricco di tante soluzioni diverse. L'evoluzione della logistica è culminata in un modello "Just In Time", per garantire la velocità e la correttezza dei flussi di prelievo del materiale, e, per raggiungere questi risultati di ottimizzazione, Pratic ha deciso di dotarsi di una soluzione di immagazzinaggio automatizzata.

### La soluzione

È così che Pratic si è rivolta a Icam con un progetto di partnership che comprendeva la riconfigurazione dell'area disponibile per le attività di picking e l'installazione chiavi in mano di un deposito automatico centralizzato, installato nel fabbricato esistente e dimensionato in modo da conciliare la velocità delle attività di prelievo con lo spazio disponibile e il volume delle merci immagazzinate. L'esigenza primaria di Pratic era lo stoccaggio dei cosiddetti "corpi lunghi", vale a dire profilati estrusi in alluminio con lunghezze fino a 9 m e travi in legno lamellare lunghe fino a 12 m. Queste componenti sono quelle che vanno a formare la vera e propria ossatura portante delle tende e delle pergole prodotte da Pratic e che sono presenti, nel magazzino dell'azienda friulana, in una vasta gamma di forme e dimensioni.

Per ottimizzare la gestione dei corpi lunghi, Icam ha fornito a Pratic un impianto di scaffalatura cantilever su basi mobili Compatta, formato da un totale di dodici scaffalature mobili bifronti lunghe 24 m,

## L'impianto Pratic

### Caratteristiche tecniche COMPATTA:

- Numero: 1 magazzino COMPATTA con scaffalatura cantilever
- Dimensioni: Carrelli Compatta: 24162x2700x350H mm
- Portata: kg 172.800 circa per ogni carrello
- Allestimento interno: 12 carrelli mobili bifronti
- Prodotti immagazzinati: tessuti

### Caratteristiche tecniche SILO:

- Numero: 2 magazzini verticali a vassoi traslanti SILO
- Dimensioni: 4935X3482X6500H mm - 7085x3482x9200H mm
- Capacità totale: mc 27,72 - 43,47
- Superficie occupata: 24 m<sup>2</sup>
- Allestimento interno: n° 109 vassoi con portata specifica di Kg 222 al m<sup>2</sup> per vassoio - n° 60 vassoi con portata specifica di Kg 222 al m<sup>2</sup> per vassoio
- Numero baie di prelievo/carico: 2 affiancate per macchina
- Prodotti immagazzinati: tessuti
- Caratteristiche prodotti immagazzinati: articoli delicati e soggetti a condizioni particolari di stoccaggio

alte 6 m e profonde 2,7 m. Il sistema Compatta, grazie alle scaffalature su basi mobili, permette un forte incremento della capacità di stoccaggio, anche oltre l'80%, e può essere installato in qualsiasi ambiente, anche in presenza di pilastri, in quanto le basi mobili sono all'occorrenza sezionabili. Attrezzando le basi mobili con scaffalature di diverso tipo (portapallets, cantilever, ecc...) e portate, è possibile stoccare materiali di varie dimensioni e peso come pallet, cestoni, bobine, stampi, rotoli, tubi, pannelli, e così via. Le particolari caratteristiche dei corpi lunghi Pratic ha fatto propendere per le scaffalature cantilever. L'elettronica garantisce il controllo e la sicurezza in ogni condizione. È sempre possibile inoltre gestire il magazzino compattabile con il software di gestione magazzino e collegarlo al sistema informativo centrale dell'azienda.

### Personalizzazioni ad hoc

Uno dei punti di forza di Icam è la capacità di personalizzare un magazzino automatico in funzione delle esigenze dell'utilizzatore. Ciò è avvenuto anche nel caso di

Pratic, con due applicazioni: il sistema LUX che favorisce il risparmio energetico con l'accensione automatica delle luci nel solo corridoio interessato alle operazioni di prelievo, e il sistema Picking, che velocizza le operazioni di prelievo grazie all'apertura programmata di più accessi al corridoio principale.

### Verso l'efficienza completa

Ma oltre al magazzino Compatta, Icam ha fornito a Pratic anche un'altra soluzione, per la gestione di tutto quanto serve all'assemblaggio di una tenda o di una pergola oltre ai corpi lunghi: i magazzini verticali Silo<sup>2</sup>, destinati, infatti, allo stoccaggio di tessuti, componenti e minuteria. Le macchine Silo<sup>2</sup>, alte 7 m, offrono molto spazio utile allo stoccaggio, pur con un'impronta al suolo di pochi metri quadri. Nel caso di Pratic, le macchine Silo<sup>2</sup> sono dotate anche di un sistema di estrazione dell'aria al fine di migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro e per garantire l'ulteriore sfruttamento della superficie disponibile.

Ogni magazzino installato presso la Pratic ospita più di duecento vassoi, con una portata di 220 kg/m<sup>2</sup> e

dispone di due baie di prelievo affiancate che permettono l'evasione degli ordini con una logica Order Picking. Gli operatori possono evadere interi ordini a batch, o solo frazioni di essi, a seconda delle necessità e delle richieste. Il software di gestione magazzino, di serie su ogni macchina, compatibile con la piattaforma Microsoft Windows, permette la movimentazione ed il controllo dei materiali stoccati conservando massimo ordine e completezza delle informazioni.

I magazzini Silo<sup>2</sup>, integrati nel flusso interno di gestione del materiale, sono considerati dal sistema operativo di gestione come un solo deposito; tuttavia, ogni Silo<sup>2</sup> è dotato di un traslatore indipendente: una ridondanza inserita allo scopo di garantire l'approvvigionamento delle aree di picking anche nel caso di malfunzionamento di uno dei due magazzini.

### I risultati

Le soluzioni installate presso Pratic consentono non solo di velocizzare i tempi di allestimento e di spedizione degli ordini, ma anche di gestire più ordini simultaneamente con una riduzione degli errori di prelievo e di stoccaggio e uno sfruttamento più intensivo degli spazi, una maggiore reperibilità dei codici anche se a basso indice di rotazione e un generale innalzamento del livello del servizio, in termini di reattività alle richieste del mercato, e anche della sicurezza. Infatti, gli operatori possono stare alle postazioni di carico e scarico: il lavoro fisico di prelievo e spostamento viene oggi compiuto dall'impianto. ■