

L'INNOVAZIONE VIAGGIA VELOCE CON GLS

La logistica **VERTICALE**

■ A cura della Redazione

Lo sviluppo dell'e-commerce, l'incremento del numero dei colli, l'aumento dei resi e delle mancate consegne assieme alla necessità di garantire spedizioni veloci e accurate, ha portato GLS ad automatizzare il processo di gestione dei colli inesitati installando un magazzino verticale automatico multi-colonna SILO² nella sua sede di Cosenza

Fino a pochi anni fa, i consumatori erano abituati a recarsi in un negozio fisico per acquistare i prodotti desiderati. Oggi, invece, per molte persone, "fare shopping" significa ordinare online e attendere che il prodotto arrivi direttamente a casa. Ma non solo: i consumatori si aspettano che i prodotti siano sempre disponibili e con tempi di consegna brevissimi. Ed è qui che entra in gioco il ruolo chiave della logistica perché, con l'avvento dell'e-commerce, nella maggior parte dei casi, il vantaggio competitivo delle aziende non risiede più tanto nella qualità della materia prima o del prodotto finito quanto nella componente 'servizio'. La logistica, che tradizionalmente era celata al cliente, è diventata

parte integrante dell'esperienza di acquisto e affidarsi al giusto partner logistico è diventato fondamentale. Gli spedizionieri e i corrieri, difatti, rivestono un ruolo importantissimo per gli e-tailer perché il servizio di consegna finale è l'aspetto più importante che un consumatore online considera e ricorda dopo l'acquisto. La User Experience nell'e-commerce è strettamente connessa a quella che viene definita Delivery Experience e questo la General Logistics Systems, comunemente nota come GLS (*vedi box*), lo sa bene perché da oltre vent'anni è impegnata ad offrire soluzioni di trasporto veloci, sicure, flessibili ed affidabili sia a livello nazionale che internazionale, in Europa e nel mondo.



Il magazzino verticale multicolonna a vassoi traslanti SILO² installato presso la sede GLS di Cosenza che, negli ultimi anni, ha registrato un incremento dei volumi del 20% con la conseguente necessità di rivedere le modalità operative. A lato Alessandro Semprevivo, responsabile del sito

Le criticità logistiche

Negli ultimi anni, il fenomeno dell'e-Commerce ha fatto registrare una vera e propria esplosione dei volumi con un incremento annuo del 20% del numero di colli a magazzino nella sede di Cosenza di GLS. Questa rapida esplosione ha fatto sì che tutti i colli in ingresso, buste e pacchi di varie dimensioni, venissero infine depositati per terra, esposti a polvere e sporcizia varia, occupando un'area di circa 200 m² a pavimento.

Ogni giorno, gli operatori erano costretti a rintracciare manualmente i singoli colli per metterli in spedizione. La preparazione di queste liste, dette di 'riconsegna', portava via circa 2 ore e mezza. In più, al fine di tenere sotto controllo tutti i colli presenti in magazzino, gli operatori, quotidianamente, eseguivano l'inventario scansionando ogni singolo pacco e/o busta in giacenza, impiegando più di due ore. Le inefficienze e gli sprechi erano evidenti in termini di spazio, tempo e risorse umane, soprattutto durante i picchi stagionali, come per esempio le festività natalizie, quando lo spazio a pavimento era

invaso da colli accatastati l'uno sull'altro e si era costretti a ricorrere a personale extra per far fronte all'aumento del carico di lavoro.

Il massimo dello spazio, in pochi metri quadri

Con l'obiettivo di ottimizzare lo spazio a disposizione, custodire in maniera più adeguata i colli inesitati di piccole e medie dimensioni, velocizzare la preparazione delle

liste delle riconsegne e le attività di inventario, GLS ha deciso di installare nella sede di Cosenza un magazzino verticale, multi-colonna, a vassoi traslanti SILO².

La macchina si sviluppa su quasi 8 metri di altezza e vanta una capacità di stoccaggio pari a 60 m³ su una superficie di soli 23 m² (larghezza 7 m. e profondità alla base di 3,2 m.). La struttura modulare si compone di 3 colonne di stoccaggio con 2 baie di lavoro affiancate ad altezza



La configurazione automatica favorisce la massima flessibilità d'uso del magazzino: ICONTM dispone ogni singolo vassoio nell'allocatione più idonea all'interno della macchina, dopo aver rilevato automaticamente l'ingombro del vassoio stesso



Carta d'identità

- La General Logistics Systems nasce nel 1999 ad Amsterdam a seguito dell'acquisizione di un'azienda tedesca, già presente sul mercato nel settore dei trasporti. Da quel momento, si susseguono una serie di acquisizioni di aziende operanti nel settore delle spedizioni in diversi paesi europei (Danimarca, Francia, Ungheria, Slovenia, ecc.). In Italia, GLS fa la sua comparsa nel 2001 acquisendo una partecipazione nell'azienda Direzione Gruppo Executive (DGE), società nata nel 1993 per coordinare una serie di corrieri espressi che operavano in franchising. Attualmente GLS è una holding internazionale, parte del gruppo Royal Mail, presente in 41 Stati attraverso società proprie e partner, ed è connessa a livello globale grazie ad alleanze contrattualmente garantite. In Italia, dispone di 147 sedi e oltre 120.000 clienti che ogni giorno scelgono i corrieri GLS per effettuare spedizioni sul territorio nazionale e nel resto del mondo. Tra le sedi italiane, spicca quella di Cosenza, ex sede Executive, operante sul territorio calabrese da oltre 25 anni. Con un organico complessivo di circa 70 persone tra magazzinieri, autisti e impiegati e più di 40 mezzi a disposizione, ogni giorno serve più di 2.000 clienti distribuiti in tutta la provincia.



Il magazzino SILO² installato in GLS a Cosenza è caratterizzato da una capacità ricettiva di 88 vassoi con una portata di 222 kg/m² l'uno (portata massima 400 kg). I vassoi sono stati attrezzati con spondine e separatori per consentire la perfetta organizzazione delle buste e dei colli

ergonomica (75 cm da terra), entrambe dotate di IRIDE, l'innovativo sistema di controllo e gestione dei magazzini verticali SILO.

Ad oggi sono circa 1.200 i colli inesitati che quotidianamente vengono gestiti all'interno del magazzino SILO² caratterizzato da una capacità ricettiva di 88 vassoi (dimensioni utili L1.953 x P 897 x H 200 mm) con una portata specifica di 222 kg/m² l'uno (portata massima 400 kg). I vassoi sono stati attrezzati con spondine e separatori per consentire la perfetta organizzazione delle buste e dei colli al loro interno, data l'elevata variabilità dimensionale degli articoli (altezza massima di 60 cm e peso variabile da 100 g a 35 kg). La possibilità, inoltre, di poter riconfigurare nel tempo ogni singolo

vassoio, permette a GLS di adattare la capacità ricettiva del magazzino ad eventuali future evoluzioni di mercato.

In più, la configurazione automatica favorisce ulteriormente la massima flessibilità d'uso del magazzino: ICONTM, il software di gestione, dispone ogni singolo vassoio nell'allocatione più idonea all'interno della macchina, dopo aver rilevato automaticamente l'ingombro del vassoio stesso.

Ecco come funziona

Tutte le informazioni relative al peso, alle dimensioni e alla scadenza dei colli vengono raccolte al loro arrivo in stabilimento tramite uno scanner 3D che, in pochi

istanti, acquisisce i dati e li invia all'ERP aziendale interfacciato con ICONTM, il software di gestione del magazzino verticale SILO².

L'operatore, a seconda del numero e della tipologia dei colli che deve depositare, può optare per due procedure di carico differenti: selettivo o massivo. La prima consiste nel caricamento di un singolo collo alla volta: l'operatore scansiona il barcode presente sul collo, ICONTM ne riconosce peso e dimensioni e la macchina consegna in baia il vassoio con la locazione più idonea a contenerlo.

La seconda opzione, invece, consiste nel caricamento simultaneo di più colli alla volta: l'operatore seleziona i vassoi vuoti disponibili all'interno della macchina e, giunti in baia, deposita massivamente più colli alla volta.

In entrambi i casi, nel momento in cui l'operatore scansiona il codice a barre presente sul collo e conferma a monitor la locazione in cui sarà depositato, viene creata un'associazione univoca tra il numero di spedizione e lo scompartimento scelto. Questa procedura assicura, in qualsiasi momento, la completa tracciabilità e rintracciabilità di tutti i colli depositati all'interno del magazzino verticale.

La gestione informatizzata dei colli inesitati consente di eseguire l'inventario in un paio di minuti, a differenza delle due ore che prima erano necessarie, ogni giorno, per svolgere questa attività.

L'integrazione del software ICON con l'ERP aziendale ha snellito e reso più efficiente la gestione delle liste delle riconsegne (equivalenti alle liste di scarico), composte da colli che devono essere consegnati al cliente o rispediti al mittente perché "scaduti". Le liste di scarico



Tutte le informazioni relative al peso, alle dimensioni e alla scadenza dei colli vengono raccolte al loro arrivo tramite lettore che, in pochi istanti, acquisisce i dati e li invia all'ERP aziendale interfacciato con ICONTM, il software di gestione del magazzino verticale SILO²

I principali benefici

- **+ 80% DI SPAZIO A PAVIMENTO**
Riduzione dello spazio occupato: da 200 m² della scaffalatura statica a 23 m² del magazzino SILO²
- **+50% DI PRODUTTIVITÀ**
La gestione informatizzata dei colli inesitati ha ridotto drasticamente i tempi di inventario (da 2 ore a pochi minuti) e i tempi di approntamento delle liste delle riconsegne (da 1,5 ore a 20 minuti)
- **- 40% DI ERRORI DI PRELIEVO**
L'illuminazione della giusta locazione di prelievo da parte dei fasci di luce di IRIDE, rende impossibile commettere errori di prelievo
- **RIDUZIONE DEI COSTI DEL PERSONALE**
L'automazione dei processi di gestione delle riconsegne e degli scaduti, ha determinato una significativa riduzione del costo della manodopera, soprattutto durante i periodi di picco
- **RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA**
Incremento del livello di soddisfazione dei clienti finali che in pochi minuti ricevono il collo a loro destinato

La scheda tecnica

Questi gli elementi principali della soluzione applicata in GLS - Sede di Cosenza

- **Interfacciamento ERP aziendale**
- Acquisizione automatica delle liste delle riconsegne e degli scaduti
- Aggiornamento e rilascio automatico dell'inventario
- **Interfacciamento Software Scanner 3D:**
- Acquisizione automatica anagrafica collo: peso, volume e scadenza
- **Due modalità differenti di caricamento colli:**
 1. Caricamento di un singolo collo alla volta: l'operatore scansiona il barcode e la macchina consegna in baia il vassoio con la locazione più idonea a contenerlo
 2. Caricamento simultaneo di più colli alla volta: l'operatore seleziona i vassoi vuoti e, giunti in baia, deposita massivamente più colli alla volta
- **ASSOCIAZIONE AUTOMATICA N° DI SPEDIZIONE / LOCAZIONE VASSOIO**
- **INTEGRAZIONE BAIÀ MULTIMEDIALE IRIDE**
I fasci di luce illuminano la locazione contenente il collo da ritirare rendendo impossibile ogni errore di prelievo

Nome in codice: SILO²

Queste le caratteristiche tecniche del magazzino verticale SILO² installato presso la sede GLS di Cosenza

- **Numero colonne di stoccaggio:** 3
- **Dimensioni macchina in pianta:** Larghezza 7.085 m e Profondità 3.276 m
- **Altezza:** 12 metri
- **Superficie occupata:** 22,21 m²
- **Capacità totale:** 59,4 m³
- **Allestimento interno:** n° 88 vassoi, dimensioni utili L1.953 x P 897 x H 200 mm; portata massima 400 kg
- **Numero baie di prelievo/carico:** 2 affiancate e dotate di IRIDE
- **Prodotti immagazzinati:** Colli inesitati, pacchi e buste di varie dimensioni (altezza massima di 60 cm e peso variabile da 100 g a 35 kg)
- **Numero cicli/h:** 58

Veloce. Compatto. AMCAP.



Il sistema di palletizzazione automatico ad alte prestazioni AMCAP è in grado di creare pallet di colli misti, il requisito fondamentale nel settore della distribuzione dei generi alimentari. Il sistema AMCAP ottimizza del 50% lo spazio e l'ingombro rispetto ai sistemi progettati in precedenza, oltre ad essere facilmente integrabile con i principali moduli funzionali presenti sul mercato. **Questo significa per voi: ottimizzazione dello spazio e alta produttività che generano elevati vantaggi competitivi.**

www.dematic.it

We **Optimise** your Supply Chain

DEMATIC

vengono create, quotidianamente, dall'ERP GLS e condivise in rete con il software ICON così da essere visualizzate real-time sul PC presente a bordo macchina. L'operatore di magazzino richiamando semplicemente la lista, riceve in baia i vassoi contenenti i colli interessati al prelievo. La presenza delle due baie di lavoro affiancate ha incrementato notevolmente il numero delle operazioni orarie: mentre l'operatore effettua il prelievo o deposito presso una baia di lavoro, il sistema di movimentazione procede con la successiva missione nella seconda

baia affiancata, riducendo o addirittura azzerando il tempo di attesa. L'integrazione di IRIDE su entrambe le baie di lavoro, inoltre, rende impossibile commettere errori: i fasci di luce illuminano la locazione in cui si trova il collo da prelevare proiettando tutte le informazioni utili per il prelievo proprio di fronte l'operatore (tipo di articolo, quantità, descrizione, ecc.) il quale potrà interagire con esse senza la necessità di cambiare postazione. L'operatore potrà modificare il numero degli articoli da prelevare, confermare o cancellare l'operazione diretta-

mente dalla pulsantiera presente a bordo baia senza doversi spostare alla postazione PC, recuperando così minuti preziosi.

Rispetto alla precedente soluzione manuale, gli errori di prelievo si sono ridotti di oltre il 40% e il tempo di approntamento delle liste delle riconsegne si è abbattuto di oltre il 50%: prima era necessaria circa un'ora e mezza per completare l'attività, ora bastano 20 minuti.

Benefici estesi anche al cliente finale

I benefici sono estesi anche agli utenti finali che si recano presso la sede GLS di Cosenza per ritirare un collo a loro destinato. L'addetta al banco accettazione inserisce il numero di spedizione nell'ERP aziendale per rintracciare il collo all'interno del magazzino SILO² e in pochi istanti il vassoio che lo contiene è disponibile in baia per il prelievo da parte dell'operatore di magazzino. I tempi di attesa dei clienti sono stati drasticamente abbattuti e il loro livello di soddisfazione è notevolmente migliorato.

I piani per il futuro

Il magazzino verticale multi-colonna SILO² è risultato la solu-



La gestione informatizzata dei colli inesitati consente di eseguire l'inventario in un paio di minuti, a differenza delle due ore che prima erano necessarie

zione ottimale per rispondere alle esigenze operative della sede GLS di Cosenza, in termini di capacità di stoccaggio, efficientamento dei flussi operativi, digitalizzazione dei processi, rapidità e qualità in fase di preparazione ordini, custodia e monitoraggio colli.

La soluzione, progettata e realizzata da ICAM, entrata in funzione nell'autunno del 2017, in pochi mesi ha consentito all'azienda di incrementare notevolmente la produttività, eliminando le inutili e lunghe percorrenze degli operatori in magazzino per trovare i colli da

mettere in consegna o da inventariare a fine giornata.

Alla luce degli evidenti benefici ottenuti dalla sede di Cosenza, altre sedi GLS dislocate su tutto il territorio nazionale stanno valutando l'installazione di uno o più magazzini verticali SILO² nei loro stabilimenti, imitando la best practice calabrese, confermando il carattere intraprendente e innovativo del corriere e dei suoi affiliati, da sempre impegnati ad offrire i più elevati standard qualitativi, di sicurezza, velocità e tracciabilità delle merci, in Italia e nel mondo. ■



La presenza delle due baie di lavoro affiancate ha incrementato notevolmente il numero delle operazioni orarie: mentre l'operatore effettua il prelievo o deposito presso una baia di lavoro, il sistema procede con la successiva missione nella seconda baia, riducendo o azzerando il tempo di attesa.

Centro Servizi LPR, Loures, Portogallo

Red is
a personal
approach

Insieme miglioriamo l'efficienza dei tuoi processi logistici

Per LPR la personalizzazione del servizio è fondamentale. Preferiamo, attraverso un approccio proattivo, migliorare l'efficienza dei tuoi processi logistici lavorando a stretto contatto con te. Quali sono le tue esigenze specifiche in termini di gestione del magazzino, flussi di produzione, pianificazione delle consegne e servizi di supporto? La nostra totale dedizione e la grande esperienza nella supply chain dei prodotti FMCG ti possono fornire soluzioni su misura per migliorare il tuo business.

Scopri come su lpr.eu

LPR® A pallet is red, red is a pallet

A DIVISION OF
EURO POOL GROUP