

GESTIONE DEI RESI: un esempio di automazione

La sede GLS di Cosenza ha ridotto il tempo di approntamento delle liste delle riconsegne di oltre il 50% e liberato più dell'80% di superficie a pavimento, automatizzando il processo di gestione dei resi e dei colli inesitati implementando il magazzino automatico verticale multi-colonna SILO² di Icam, interfacciato con l'ERP aziendale e con lo scanner 3D per il rilevamento automatico delle informazioni e del volume di tutti i colli in ingresso.



Per gli acquirenti online, la User Experience è strettamente connessa a quella che viene definita "Delivery Experience" e questo GLS lo sa bene molto perché da oltre vent'anni è impegnata ad offrire soluzioni di trasporto veloci, sicure, flessibili ed affidabili sia a livello nazionale che internazionale. A fronte dell'incremento annuo del 20% del numero dei colli a magazzino nella sua sede di Cosenza dovuto all'esplosione dell'eCommerce, GLS aveva bisogno di ottimizzare lo spazio disponibile, custodire in maniera più adeguata i colli inesitati, velocizzare la preparazione delle liste delle riconsegne e le attività di inventario.

Tutti i colli in ingresso venivano, infatti, depositati per terra, esposti a polvere e sporcizia varia, occupando una superficie di circa 200 mq. Ogni giorno, gli operatori dovevano rintracciare manualmente i singoli colli per metterli in

spedizione. Per preparare queste liste, dette di "riconsegna", occorrevano circa 2 ore e mezza. In più, quotidianamente, gli operatori dovevano eseguire l'inventario scansionando ogni singolo collo in giacenza, impiegando più di due ore di tempo. Per far fronte a queste criticità logistiche, GLS decide di installare un magazzino verticale, multi-colonna, SILO² di Icam, alto quasi 8 metri, con una capacità di stoccaggio pari a 60 mc su una superficie di soli 23 mq. La struttura modulare si compone di 3 colonne di stoccaggio con 2 baie di lavoro affiancate, entrambe dotate di Iride, l'innovativo sistema multimediale di gestione e controllo.

Ad oggi, sono circa 1.200 i colli inesitati che quotidianamente vengono gestiti all'interno di SILO². Tutte le informazioni relative al peso, alle dimensioni e alla scadenza dei colli, vengono raccolte al loro arrivo in stabilimento tramite uno scanner 3D che, in pochi istanti, acquisisce i dati e li invia all'ERP aziendale interfacciato con ICONTM, il software di gestione del magazzino SILO².

L'operatore, a seconda del numero e della tipologia dei colli da depositare nel SILO², può optare per 2 modalità di carico differenti: caricare un collo alla volta scansionando il barcode in modo che ICONTM ne riconosca peso e dimensioni e consegnare in baia il vassoio con la locazione più idonea a contenerlo, oppure caricare simultaneamente più colli alla volta. In questo caso, l'operatore seleziona i vassoi vuoti disponibili all'interno del SILO² e, giunti in baia, li deposita massivamente. In entrambi i casi, viene creata un'associazione univoca tra il numero di spedizione e lo scompartimento del vassoio che consente, in qualsiasi momento, la completa tracciabilità e rintracciabilità di tutti i colli depositati all'interno del SILO². La nuova gestione informatizzata dei colli inesitati consente di completare l'inventario in un paio di minuti.

Rispetto alla precedente soluzione manuale, gli errori di prelievo si sono ridotti di oltre il 40% e il tempo di approntamento delle liste delle riconsegne si è abbattuto di oltre il 50%: prima era necessaria circa un'ora e mezza per completare l'attività, ora sono sufficienti 20 minuti. Alla luce degli evidenti benefici ottenuti dalla sede GLS di Cosenza, altre sedi GLS hanno deciso di imitare la best practice calabrese installando uno o più magazzini SILO² nei loro stabilimenti, confermando il carattere intraprendente e innovativo del corriere e dei suoi affiliati.